

Bijlage 2: Gedragscode

Alle ondernemingen onderschrijven door middel van hun aanmelding bij het Keurmerk Leegstandbeheer dat zij zich houden aan de Gedragscode van het Keurmerk Leegstandbeheer. Gecertificeerde ondernemingen gedragen zich immer als goed Leegstandbeheerder en stellen zich te allen tijde professioneel op. Alle gecertificeerde ondernemingen hebben een Verklaring van Goed Gedrag overlegd aan het Keurmerk Leegstandbeheer. Het Keurmerk Leegstandbeheer kent een onafhankelijk bestuur en een onafhankelijke klachtencommissie.

De gedragscode wordt gevormd door een aantal basiswaarden. Deze basiswaarden zijn:

- Betrouwbaarheid;
- Professionaliteit;
- Integriteit;
- Maatschappelijke verantwoordelijkheid;
- Transparantie.

Betrouwbaarheid

Ondernemingen die het Keurmerk Leegstandbeheer verkregen hebben houden de goede naam van de branche in stand en handelen, naar alle betrokken partijen, conform het in hun gestelde vertrouwen.

Professionaliteit

Door te werken volgens de normen van het Keurmerk Leegstandbeheer tonen ondernemingen die het Keurmerk Leegstandbeheer verkregen hebben aan professionele en verantwoorde Leegstandbeheerders te zijn.

Integriteit

Ondernemingen die het Keurmerk Leegstandbeheer verkregen hebben zullen zich te allen tijde integer opstellen naar alle bij hun bedrijfsvoering betrokken partijen.

Maatschappelijke verantwoordelijkheid

Alle gecertificeerde ondernemingen onderkennen dat zij door middel van hun bedrijfsvoering maatschappelijke verantwoordelijkheid dragen.

Transparantie

Ondernemingen die het Keurmerk Leegstandbeheer verkregen hebben geven heldere informatie aan alle bij hun bedrijfsvoering betrokken partijen. Ondernemingen die het Keurmerk Leegstandbeheer verkregen hebben staan in het register van gecertificeerde ondernemingen op de website www.keurmerkleegstandbeheer.nl dat toegankelijk is voor een ieder.