

# Gedragcode Keurmerk Leegstandbeheer

Alle ondernemingen onderschrijven door middel van hun aanmelding bij het Keurmerk Leegstandbeheer dat zij zich houden aan de Gedragcode van het Keurmerk Leegstandbeheer. Gecertificeerde ondernemingen gedragen zich immer als goed Leegstandbeheerder en stellen zich te allen tijde professioneel op. Alle gecertificeerde ondernemingen hebben een Verklaring van Goed Gedrag overlegd aan het Keurmerk Leegstandbeheer. Het Keurmerk Leegstandbeheer kent een onafhankelijk bestuur en een onafhankelijke klachtencommissie.

De gedragcode wordt gevormd door een aantal basiswaarden. Deze basiswaarden zijn:

- Betrouwbaarheid
- Professionaliteit
- Integriteit
- Maatschappelijke verantwoordelijkheid
- Transparantie

## **Betrouwbaarheid**

Ondernemingen die het Keurmerk Leegstandbeheer verkregen hebben houden de goede naam van de branche in stand en handelen, naar alle betrokken partijen, conform het in hun gestelde vertrouwen.

## **Professionaliteit**

Door te werken volgens de normen van het Keurmerk Leegstandbeheer tonen ondernemingen die het Keurmerk Leegstandbeheer verkregen hebben aan professionele en verantwoorde leegstandbeheerders te zijn.

## **Integriteit**

Ondernemingen die het Keurmerk Leegstandbeheer verkregen hebben zullen zich te allen tijde integer opstellen naar alle bij hun bedrijfsvoering betrokken partijen.

## **Maatschappelijke verantwoordelijkheid**

Alle gecertificeerde ondernemingen onderkennen dat zij door middel van hun bedrijfsvoering maatschappelijke verantwoordelijkheid dragen.

## **Transparantie**

Ondernemingen die het Keurmerk Leegstandbeheer verkregen hebben geven heldere informatie aan alle bij hun bedrijfsvoering betrokken partijen. Ondernemingen die het Keurmerk Leegstandbeheer verkregen hebben staan in het register van gecertificeerde ondernemingen op de website [www.keurmerkleegstandbeheer.nl](http://www.keurmerkleegstandbeheer.nl) dat toegankelijk is voor een ieder.